

| PRESTATIONS | REMBOURSEMENT RÉGIME OBLIGATOIRE dans le parcours de soins | REMBOURSEMENT MUTUELLE | REMBOURSEMENT RO* + MUTUELLE | CONDITIONS D'APPLICATION |
|--|--|------------------------|------------------------------|--|
| HOSPITALISATION | | | | |
| Honoraires : actes de chirurgie, anesthésie, obstétrique, et autres actes pratiqués en hospitalisation | | | | |
| - Médecins signataires OPTAM/OPTAM-CO* | 80 % BR* | 40 % BR | 120 % BR | |
| - Médecins non signataires OPTAM/OPTAM-CO | 80 % BR | 20 % BR | 100 % BR | |
| Séjours | | | | |
| - Frais de séjour | 80 % BR | 20 % BR | 100 % BR | Pour les établissements non conventionnés, dans la limite du tarif d'autorité de la Sécurité sociale. |
| - Participation assuré | --- | Frais réels | Frais réels | Pour les actes techniques médicaux supérieurs à 120 € |
| - Forfait journalier hospitalier | --- | Frais réels | Frais réels | Limité au forfait en vigueur |
| - Transports prescrits remboursés par le R.O. | 65 % BR | 35 % BR | 100 % BR | |
| - Lit accompagnant | --- | 25 € | 25 € | Nuitées pour un accompagnant sur présentation de factures dédiées à l'hébergement. Frais maisons de parents pour enfant hospitalisé. Enfant de moins de 18 ans |
| Chambre particulière | | | | |
| - Chambre particulière avec nuitée | --- | 25 € | 25 € | Hors ambulatoire. Dans la limite des tarifs signés par convention. |
| - Chambre particulière en chirurgie ambulatoire (Sans nuitée) avec actes de chirurgie et d'anesthésie | --- | 25 € | 25 € | Hors box d'hospitalisation (Structure ouverte pouvant être individualisée). |
| DENTAIRE | | | | |
| Seuls les actes répertoriés à la CCAM peuvent faire l'objet d'un remboursement de la mutuelle | | | | |
| Consultations, soins, radiographies | 70 % BR | 95 % BR | 165 % BR | |
| Prothèses dentaires remboursées par le R.O. | 70 % BR | 95 % BR | 165 % BR | |
| Implants | --- | 400 € | 400 € | Forfait par année civile. |
| Orthodontie | | | | |
| - Remboursée par le R.O. | 70 ou 100 % BR | 95 ou 65 % BR | 165 % BR | |
| - Non remboursée par le R.O. | --- | 165 % BR | 165 % BR | BR reconstituée |
| MÉDECINE - PHARMACIE - SOINS COURANTS | | | | |
| Consultations et visites - Médecins généralistes et spécialistes | | | | |
| - Médecins signataires OPTAM/OPTAM-CO | 70 % BR | 30 % BR | 100 % BR | |
| - Médecins non signataires OPTAM/OPTAM-CO | 70 % BR | 30 % BR | 100 % BR | |
| Actes techniques médicaux, actes de chirurgie et d'anesthésie pratiqués au cabinet du médecin | | | | |
| - Médecins signataires OPTAM/OPTAM-CO | 70 % BR | 30 % BR | 100 % BR | |
| - Médecins non signataires OPTAM/OPTAM-CO | 70 % BR | 30 % BR | 100 % BR | |
| Pharmacie | | | | |
| - Médicaments à SMR* important | 65 % BR | 35 % BR | 100 % BR | |
| - Médicaments à SMR modéré | 30 % BR | 70 % BR | 100 % BR | |
| - Médicaments à SMR faible | 15 % BR | 85 % BR | 100 % BR | |
| Actes d'imagerie (radiographie, scanner, IRM, ...) - Échographie ou doppler | | | | |
| - Médecins signataires OPTAM/OPTAM-CO | 70 % BR | 30 % BR | 100 % BR | |
| - Médecins non signataires OPTAM/OPTAM-CO | 70 % BR | 30 % BR | 100 % BR | |
| Participation assuré | --- | Frais réels | Frais réels | Pour les actes techniques médicaux supérieurs à 120 €. |
| Examens de biologie médicale remboursés par le R.O. | 60 % BR | 40 % BR | 100 % BR | |
| Auxiliaires médicaux : Infirmiers, kinésithérapeutes, orthophonistes, orthoptistes, pédicures - podologues | 60 % BR | 40 % BR | 100 % BR | |
| Médecines douces : praticiens titulaires d'un diplôme d'État reconnu dans leur spécialité et inscrits au répertoire ADELI | | | | |
| - Acupuncteur, auriculothérapeute, chiropracteur, cryothérapie, diététicien, homéopathe, naturothérapeute, ostéopathe, pédicure, phytothérapeute, podologue, psychologue, sexologue, sophrologue | --- | 120 € | 120 € | Forfait par année civile |
| Appareillage, orthopédie | 60 % BR | 40 % BR | 100 % BR | |
| Prothèses auditives | 60 % BR | 40 % BR | 100 % BR | |
| Prothèses capillaires (Suite traitement de chimiothérapie), implants mammaires (Suite mastectomie, cancer du sein) | 60 ou 100 % BR | 40 ou 0 % BR | 100 % BR | |

| PRESTATIONS | REMBOURSEMENT RÉGIME OBLIGATOIRE <small>dans le parcours de soins</small> | REMBOURSEMENT MUTUELLE | REMBOURSEMENT RO* + MUTUELLE | CONDITIONS D'APPLICATION |
|--|--|------------------------|------------------------------|--|
| OPTIQUE | | | | |
| Lunettes, équipement limité à : - 1 monture et 2 verres sur 2 ans (de date à date) pour les plus de 18 ans (âge apprécié à la date des soins) sauf changement de dioptrie, limité à 1 monture et 2 verres sur 1 an (de date à date). - 1 monture et 2 verres sur 1 an (de date à date) pour les moins de 18 ans (âge apprécié à la date des soins). La période de référence porte sur les mois précédant l'acquisition du nouvel équipement. | | | | |
| - Monture | 60 % BR | 100 € | 60 % BR + 100 € | Forfait par monture. |
| - Verre unifocal | 60 % BR | 138 € | 60 % BR + 138 € | Forfait par verre. Codes LPP Verres simples : 2203240, 2287916, 2259966, 2226412, 2261874, 2242457, 2200393, 2270413 Codes LPP Verres complexes : 2280660, 2265330, 2282793, 2263459, 2212976, 2252668, 2284527, 2254868, 2235776, 2295896, 2288519, 2299523, 2243304, 2291088, 2243640, 2297441, 2238941, 2268385, 2283953, 2219381, 2273854, 2248320, 2245036, 2206800 |
| - Verre multifocal | 60 % BR | 250 € | 60 % BR + 250 € | Forfait par verre. Codes LPP Verres complexes : 2290396, 2291183, 2277038, 2299180, 2259245, 2264045, 2240671, 2282221 Codes LPP Verres Hypercomplexes : 2245384, 2295198, 2202239, 2252042, 2238792, 2202452, 2234239, 2259660 |
| Autres prestations sur verres remboursées par le R.O. : prismes et filtres | 60 % BR | 40 % BR | 100 % BR | |
| Lentilles correctrices | | | | |
| - Lentilles prescrites remboursées RO | 60 % BR | 40 % BR + 150 € | 100 % BR + 150 € | Forfait par année civile |
| - Lentilles prescrites non remboursées par le RO et produits d'entretien | --- | 100 € | 100 € | Forfait par année civile |
| Traitement correctif de la vision | --- | 175 € | 175 € | Forfait par année civile, par œil |
| SANTÉ ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL | | | | |
| Actes de prévention | 60 ou 70 % BR | 40 ou 30 % BR | 100 % BR | Liste des actes disponibles auprès de la mutuelle. |
| Risques psycho sociaux : mise à disposition des salariés d'une cellule d'écoute et de soutien psychologique | --- | OUI | OUI | Se référer à la notice d'information Eovi Mcd assistance. |
| Aidants familiaux : soutien psychologique et social pour accompagner les aidants dans leur recherche de solutions et leur offrir un répit | --- | OUI | OUI | Se référer à la notice d'information Eovi Mcd assistance. |
| Actions "sur-mesure" de sensibilisation en entreprise : répondant aux problématiques de santé liées à votre activité et aux besoins des salariés (gestes et postures, gestion du stress, sommeil, nutrition...) | --- | OUI | OUI | |
| Accès aux ateliers de prévention santé pour tous les adhérents : gestes de premiers secours, relaxation, marche nordique, tai-chi... | --- | OUI | OUI | Ateliers proposés sur le territoire couvert par les agences Eovi Mcd mutuelle. |
| SERVICES PLUS | | | | |
| Assistance vie quotidienne : - Nounou hospitalisée : organisation de la garde des enfants - Hospitalisation de l'enfant : garde ou transfert des autres enfants, présence d'un proche au chevet - Aide à l'organisation des obsèques | --- | OUI | OUI | Se référer à la notice d'information Eovi Mcd assistance |
| Téléconsultation médicale 7j/7 - 24h/24 : Consultation médicale à distance avec un médecin généraliste ou spécialiste inscrit au Conseil National de l'Ordre des Médecins (CNOM) : - Proposition d'un diagnostic médical - Délivrance d'une ordonnance électronique si nécessaire | --- | OUI | OUI | Accédez au service MédecinDirect - depuis votre espace adhérent sur eovi-mcd.fr - depuis le site Internet www.medecin-direct.fr - par téléphone au 09 74 59 39 37 (appel non surtaxé) Service 100% confidentiel et sécurisé |
| Accès aux Fonds d'action sociale | --- | OUI | OUI | |

* RO : régime obligatoire / BR : base de remboursement / OPTAM : option pratique tarifaire maîtrisée / OPTAM-CO : option pratique tarifaire maîtrisée chirurgiens et obstétriciens. Les pourcentages sont exprimés sur la base de remboursement du régime obligatoire. / SMR : le service médical rendu d'un médicament détermine son taux de prise en charge par le RO et la couleur des vignettes supprimées en 2014 : SMR important (vignette blanche), SMR modéré (vignette bleue) et SMR faible (vignette orange)

Sauf mention contraire, la mutuelle intervient sur les actes, produits, séjours remboursés par le régime obligatoire (RO).


La mutuelle prend en charge la franchise forfaitaire sur les actes médicaux, réalisés en hospitalisation et hors hospitalisation, affectés soit d'un coefficient égal ou supérieur à 60 soit d'un tarif égal ou supérieur à 120 euros.


Sont exclues de l'ensemble des garanties, toutes participations forfaitaires, franchises ou prestations exclues du champ de garantie des contrats responsables. Sont exclus notamment : la participation forfaitaire légale de 1 €, les franchises médicales (art. L322-2 du code de la sécurité sociale) et, hors parcours de soins, la fraction des dépassements autorisés et le montant des dépassements prévus au 18° de l'article L162-5 du code de la sécurité sociale.


Les prestations présentées sont limitées pour tous les risques aux frais réels et aux accords conventionnels départementaux ou nationaux conclus avec les tiers par la mutuelle. Elles incluent les remboursements du régime obligatoire. Pour les prestations non remboursées par le régime obligatoire, les remboursements s'effectuent sur présentation de la facture nominative acquittée.

Voir autres conditions et limitations dans la partie "Informations complémentaires sur vos remboursements".

EXEMPLES DE REMBOURSEMENTS

|  | DENTAIRE | PROTHÈSE DENTAIRE REMBOURSÉE RO | | ORTHODONTIE REMBOURSÉE RO | |
|---|--|---------------------------------|---------|---------------------------|----------|
| | Dépenses réelles moyennes | 500 € | | 600 € pour 6 mois | |
| | Base de remboursement | 107,50 € ⁽¹⁾ | | 193,50 € pour 6 mois | |
| | Le régime obligatoire rembourse à | 70 % BR | 75,25 € | 100 % BR | 193,50 € |
| | Remboursement RO + Mutuelle⁽²⁾ | 177,38 € | | 319,28 € | |
| | Reste à charge | 322,63 € | | 280,73 € | |

|  | OPTIQUE | LUNETTES ENFANTS ⁽³⁾ | LUNETTES ADULTES ⁽⁴⁾ | | LENTILLES NON REMBOURSÉES RO |
|---|--|--|--|---|------------------------------|
| | | MONTURE ET 2 VERRES UNIFOCAL FAIBLE CORRECTION | MONTURE ET 2 VERRES UNIFOCAL FAIBLE CORRECTION | MONTURE ET 2 VERRES MULTIFOCAL FORTE CORRECTION | |
| | Dépenses réelles moyennes | 255 € | 340 € | 590 € | 180 € |
| | Base de remboursement | 54,57 € | 10,16 € | 24,48 € | 0 € |
| | Le régime obligatoire rembourse à 60 % BR | 32,74 € | 6,10 € | 14,69 € | 0 € |
| | Remboursement RO + Mutuelle⁽²⁾ | 255 € | 340 € | 590 € | 100 € |
| Reste à charge | 0 € | 0 € | 0 € | 80 € | |

|  | SOINS COURANTS | CONSULTATION GÉNÉRALISTE ⁽⁵⁾ | CONSULTATION SPÉCIALISTE ⁽⁵⁾ |
|--|--|---|---|
| | Dépenses réelles moyennes | 25 € | 45 €* |
| | Base de remboursement | 25 € | 25 € |
| | Le régime obligatoire rembourse à 70% BR | 16,50 € | 16,50 € |
| | Remboursement RO + Mutuelle⁽²⁾ | 24 € | 24 € |
| | Reste à charge ⁽⁶⁾ | 1 € | 21 € |

RO : Régime obligatoire

BR : Base de remboursement

(1) Sous réserve de non évolution de la base de remboursement.

(2) Dans la limite de la dépense réelle.

(3) Prise en charge une fois par an pour les moins de 18 ans.

(4) Prise en charge une fois tous les 2 ans pour les plus de 18 ans, sauf en cas de renouvellement justifié par une évolution de la vue.

(5) Médecins signataires OPTIAM/OPTIAM-CO.

(6) Dont 1€ de participation forfaitaire à charge de l'assuré (article L322-2 code Sécurité Sociale).

*Tarif de consultations des médecins spécialistes en accès direct autorisé si vous avez déclaré un médecin traitant (applicables au 1er janvier 2011).

AVERTISSEMENT : ces exemples sont donnés à titre indicatif. Les tarifs de remboursement sont calculés à titre d'exemple, pour un certain type d'acte. Les bases de remboursement régime obligatoire sont différentes selon la nomenclature indiquée sur votre feuille de soins ou devis des praticiens.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES SUR VOS REMBOURSEMENTS (AU 01/01/2018)

Sous réserve que votre garantie couvre la prestation décrite, vous trouverez ci-dessous des informations complémentaires de prise en charge en fonction des garanties choisies.

- ▶ Sauf mention contraire, les remboursements de la mutuelle s'entendent dans la limite des frais réels (FR) engagés et par rapport au Tarif de Convention (TC) ou à la Base de remboursement (BR) appliquée par le Régime Obligatoire (RO) au secteur conventionné.
- ▶ La mutuelle prend en charge la franchise forfaitaire sur les actes médicaux, réalisés en hospitalisation et hors hospitalisation, affectés soit d'un coefficient égal ou supérieur à 60 soit d'un tarif égal ou supérieur à 120 euros.
- ▶ Toute évolution des règles de remboursement du RO pourra entraîner des modifications des prestations de la mutuelle.
- ▶ Toute minoration de remboursement du RO résultant de la loi 2004-810 relative à l'Assurance Maladie (participation forfaitaire, majoration de participation...) ou de la loi de financement 2008 (franchise médicale) n'est pas prise en charge par la mutuelle.
- ▶ Les dépassements d'honoraires liés au non-respect du parcours de soins ne sont pas pris en charge.
- ▶ Les soins pratiqués par des professionnels non conventionnés sont pris en charge sur la base du tarif d'autorité.
- ▶ Sauf mention contraire pour les forfaits ou les plafonds, il faut entendre une prise en charge par année civile et par bénéficiaire.
- ▶ L'OPTAM (Option Pratique Tarifaire Maîtrisée) et l'OPTAM-CO (Option Pratique Tarifaire Maîtrisée Chirurghiens et Obstétriciens) sont deux dispositifs mis en place pour remplacer le dispositif CAS (Contrat d'Accès aux Soins).

HOSPITALISATION

- ▶ Les frais de télévision et de téléphone ne sont pas pris en charge dans les garanties.
- ▶ En **secteur non conventionné**, les tarifs sont reconstitués sur la base du tarif de convention ou prix unitaire selon la nomenclature sécurité sociale des actes.
- ▶ **Lit d'accompagnant** : Dans le cadre de l'hébergement, sur présentation d'une facture nominative acquittée d'un établissement hôtelier en cas de non possibilité d'hébergement par le centre hospitalier.

OPTIQUE

- ▶ On entend par "poste optique" toute fourniture d'optique médicale, ou intervention de chirurgie ou pose d'implants oculaires. L'équipement, l'intervention ou le traitement doit avoir fait l'objet d'une prescription médicale.
- ▶ Forfait lunettes moins de 18 ans = frais d'acquisition engagés pour un équipement composé de deux verres et d'une monture par période de prise en charge de 1 an.
- ▶ Forfait lunettes 18 ans et plus = frais d'acquisition engagés pour un équipement composé de deux verres et d'une monture pour une période de prise en charge de 2 ans. Cette période est ramenée à 1 an en cas de renouvellement justifié par une évolution de la vue.
- ▶ Évolution de la vue : changement de correction par rapport au dernier équipement pris en charge par le RO sur présentation d'un justificatif de l'ophtalmologiste ou de l'opticien.
- ▶ Pour calculer le délai de 1 an ou de 2 ans, il faut tenir compte de la date d'achat de l'équipement ou du premier élément de l'équipement si achat dissocié.
- ▶ On entend par "traitement correctif de la vision" toute intervention de chirurgie sur les yeux.
- ▶ Le forfait lunettes et le forfait lentilles peuvent se cumuler.

- ▶ En cas d'utilisation du forfait optique pour un équipement (monture et verres), celui-ci doit répondre aux normes du contrat responsable à savoir :

| ÉQUIPEMENT | MINIMUM (TM INCLUS) | MAXIMUM (TM INCLUS) |
|---|---------------------|---------------------|
| Équipement avec deux verres simples (verres simples foyer avec sphère est comprise entre - 6,00 et + 6,00 et cylindre inférieur ou égal à + 4,00). | 100 € | 470 € |
| Équipement avec 1 verre simple et 1 verre complexe. | 150 € | 610 € |
| Équipement avec 2 verres complexes (verres simples avec sphère hors zone de - 6,00 ou + 6,00 ou cylindre supérieur à + 4,00, verres Sphériques avec sphère comprise entre -4,00 et +4,00 ou sphéro-cylindriques avec sphère comprise entre -8,00 à +8,00) | 200 € | 750 € |
| Équipement avec 1 verre simple et 1 verre très complexe | 150 € | 660 € |
| Équipement avec 1 verre complexe et 1 verre très complexe | 200 € | 800 € |
| Équipement avec 2 verres très complexes (verres sphériques avec sphère hors zone -4,00 à +4,00 ou verres sphéro-cylindrique avec sphère est hors zone de - 8,00 à + 8,00) | 200 € | 850 € |

* TM : Ticket Modérateur

DENTAIRE

- ▶ Pour les actes non remboursés par le RO, ces dits actes doivent être inscrits à la classification commune des actes médicaux pour être pris en charge.
- ▶ La prise en charge de l'orthodontie non remboursée par le RO se fait par un forfait semestriel.

AUTRES PRESTATIONS

- ▶ Les actes de médecine non remboursée doivent satisfaire aux conditions suivantes :
 - Ostéopathe, chiropracteur, diététicien, pédicure, podologue, psychologue, sexologue, sophrologue, cryothérapie, naturothérapeute, auriculothérapeute, phytothérapeutes : prise en charge limitée aux actes hors nomenclature, à l'exception de tout dépassement d'honoraire, effectués par des médecins, auxiliaires médicaux, ou professionnels justifiant d'un diplôme dans la spécialité considérée. La facture doit préciser le numéro d'agrément (Agence Régionale de Santé (répertoire ADELI) ou le diplôme dans la spécialité.
 - Acupuncteur, homéopathe : prise en charge limitée aux actes hors nomenclature, à l'exception de tout dépassement d'honoraires effectués uniquement par des médecins.
- ▶ Le poste orthopédie, accessoires, produits couvre des prestations issues de la Liste des Produits et Prestations (LPP) sauf les prothèses auditives qui font l'objet de postes distincts. Se retrouvent notamment dans ce poste les prestations cotées en AAD, AAR, MAC, MAD, PAN, OPT ou VEH par le régime obligatoire dont les cannes, les pansements, les solutions viscoélastiques, les bas de contention, l'apnée du sommeil, les prothèses mammaires, le lit médical, le fauteuil roulant et le matériel pour amyoplie.